

POLITIKA KAKOVOSTI IN RAVNANJA Z OKOLJEM SKUPINE AKTIVA

Aktiva skupina d.o.o. povezuje družbe dejavnosti čiščenja ter upravljanja in vzdrževanja stavb, daje pa možnosti za delo in razvoj tudi težje zaposljivim kategorijam delavcev (invalidom).

1. Osnovni cilj je stalno izboljševanje sistema vodenja kakovosti in ravnanja z okoljem, k čemur spodbujamo vse zaposlene.
2. S kakovostnim izvajanjem storitev želimo zadovoljiti potrebe in zahteve naročnikov, ob stalni skrbi za zdravo in varno okolje zaposlenih ter ob zagotavljanju ekonomsko upravičenega nivoja kakovosti na vseh nivojih poslovanja.
3. Prisluhujemo željam in zahtevam naročnikov ter jih poskušamo izpolniti skladno z veljavno zakonodajo, drugimi predpisi in s svojimi zmožnostmi.
4. Zagotavljamo kakovost in odgovoren odnos do okolja, od sprejema naročila do izvedbe in zaključka storitve, v sodelovanju s ključnimi dobavitelji.
5. Vzdržujemo stalne stike z naročniki in spremljamo njihovo zadovoljstvo, ki vpliva tudi na oceno kakovosti.
6. Sledimo razvoju novih tehnologij in jih smiselno vključujemo v obstoječ nabor storitev.
7. Vlagamo v znanje zaposlenih, spodbujamo zavedanje o pomembnosti in odgovornosti za visoko kakovost izvedenih storitev.
8. Uvajamo preizkušene, okolju in ljudem prijazne metode dela in skrbimo za zmanjšanje porabe naravnih virov in energije.
9. Zagotavljamo učinkovito komuniciranje in prenos informacij vsem zaposlenim.
10. Spodbujamo upoštevanje zahtev varnosti in zdravja pri delu in s tem preprečujemo neželene zdravstvene posledice.
11. Omogočamo izvajanje ukrepov za usklajevanje poklicnega in zasebnega življenja.
12. Stremimo k učinkovitemu nadzoru in obvladovanju vseh vrst tveganj, povezanih z izvajanjem dejavnosti.
13. Vodstvo redno spremlja in meri doseganje ravni kakovosti ter vplive izvajanja dejavnosti na varnost in zdravje ter okolje, kar je podlaga za ustrezne ukrepe in z njimi seznanja zaposlene.
14. Nagrajujemo kakovostno delo, skrb za okolje in inovativnost.